

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
Bab I      Pendahuluan.....	1
I.1      Latar Belakang Masalah .....	1
I.2      Perumusan Masalah.....	3
I.3      Tujuan Penelitian.....	4
I.4      Manfaat Penelitian.....	4
I.5      Ruang Lingkup : Batasan dan Asumsi .....	4
I.6      Sistematika Penulisan .....	5
Bab II     Kajian Teori .....	7
II.1     Penelitian Terdahulu.....	7
II.2     Model Kompetensi Tim.....	11
II.3     Kerja Tim.....	13

II.4	Metode Pendekatan Kuantitatif.....	14
II.5	Analisis Gap Kompetensi .....	15
II.6	Alasan Pemilihan Metode.....	16
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN.....	17
III.1	Konseptual Model .....	17
III.2	Sistematika Penelitian .....	18
III.3	Evaluasi Model.....	19
Bab IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	21
IV.1	Penentuan Populasi.....	21
IV.2	Penentuan Sampel .....	21
IV.3	Pengembangan Instrumen Penelitian .....	23
IV.5	Pengumpulan Data .....	51
Bab V	HASIL DAN EVALUASI.....	53
V.1	Karakteristik Responden.....	53
V.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
V.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dalam Tim .....	54
V.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman dalam Jabatan .....	55
V.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Aplikasi.....	55
V.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Metode Pengembangan Aplikasi.....	56
V.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Time Performance</i> .....	57
V.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Cost Performance</i> .....	58
V.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Scope Performance</i> .....	59
V.2	Hasil Pengujian Instrumen.....	60

V.2.1	Uji Validitas .....	61
V.2.2	Uji Realibilitas .....	64
V.3	Gap Analysis .....	65
V.3.1	<i>Project Manager</i> .....	66
V.3.2	<i>Analyst</i> .....	67
V.3.3	<i>Programmer</i> .....	68
V.4	<i>Uji Analysis of Variance</i> .....	70
V.5	Hasil Analisis Validasi Model .....	72
V.5.1	Kompetensi <i>Project Manager</i> .....	72
V.5.2	Kompetensi <i>Analyst</i> .....	73
V.5.3	Kompetensi <i>Programmer</i> .....	75
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
VI.1	Kesimpulan .....	78
VI.2	Saran .....	78
	DAFTAR PUSTAKA .....	79
	LAMPIRAN .....	83
Lampiran A.1	.....	83
Lampiran A.2	.....	100
Lampiran B	.....	117
Lampiran C	.....	135