

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN HOTEL THE FELI UNTUK  
MENINGKATKAN PERFORMA LAYANAN JASA MENGGUNAKAN  
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

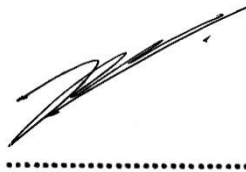
Oleh:

**MUHAMMAD TRAVIS JORDAN HARAHAP**  
1102134299

Bandung, 16 Januari 2020

Menyetujui,

Pembina Proposal Tugas Akhir,  
Pembimbing I



.....  
Rio Aurachman, S.T., M.T.

(NIP. 14890041)

Pembina Proposal Tugas Akhir,  
Pembimbing II



.....  
Wawan Tripiawan, S.T., M.T.

(NIP. 10850087)

