

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PROSES *TRACER*
STUDY UNIVERSITAS TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*
*LIFECYCLE***

TUGAS AKHIR

Oleh
Mochamad Fabian Redhatama
1201164075



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2020**