

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 <i>Response Rate Tracer Study</i> Universitas Telkom 2015-2018.....	2
Gambar II. 1 <i>BPM Lifecycle</i> , Garis merah menunjukkan proses yang dilakukan pada penelitian ini.	10
Gambar II. 2 Notasi Aktivitas	12
Gambar II. 3 Notasi Kejadian.....	12
Gambar II. 4 Notasi Gerbang	12
Gambar II. 5 Notasi Partisipan/Aktor.....	12
Gambar II. 6 <i>Simple Task Flow Diagram</i>	13
Gambar II. 7 <i>More detailed and complex task flow diagram</i>	13
Gambar II. 8 <i>Traditional swim lane diagram</i>	14
Gambar II. 9 <i>Collaboration diagram</i>	14
Gambar II. 10 <i>High-level business process diagram</i>	15
Gambar II. 11 <i>Low-level business process diagram</i>	15
Gambar II. 12 Dokumentasi Proses menggunakan IDEF, Dimana semakin kebawah semakin terperinci dan garis-garis putus menunjukkan detail dari sub proses.....	16
Gambar III. 1 Model Konseptual	23
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	25
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	26
Gambar IV. 1 Kegiatan-kegiatan pendukung <i>tracer study</i> yang dilakukan oleh CDC Universitas Telkom. (1) Kegiatan sosialisasi kepada Program Studi; (2) Kegiatan <i>Via Call Responses Reach</i> ; (3) Kegiatan Pembagian Insentif/ <i>doorprize</i> kepada alumni beruntung yang sudah bersedia untuk mengisi survei <i>tracer study</i>	31
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi Direktorat Pusat Pengembangan Karir (Tel U Career). Garis merah menunjukkan Unit yang bekerja untuk Ruang Lingkup Proses <i>Tracer Study</i>	32
Gambar IV. 3 Proses Bisnis <i>Tracer Study</i> Aktual.....	34
Gambar IV. 4 Proses Bisnis <i>Tracer Study</i> : Persiapan	35
Gambar IV. 5 Proses Bisnis <i>Tracer Study</i> : Pelaksanaan.....	36
Gambar IV. 6 Proses Bisnis <i>Tracer Study</i> : Pelaksanaan (Sosialisasi)	36

Gambar IV. 7 Proses Bisnis Tracer Study : Pelaporan.....	37
Gambar IV. 8 Model Proses untuk Perancangan Proses	43
Gambar IV. 9 Proses yang didukung oleh enam <i>enablers</i> yang menjadi <i>input</i> diberi garis warna merah.....	43
Gambar IV. 10 Proses Bisnis Tracer Study Usulan (<i>Simple Task Flow</i> <i>Diagram</i>).....	46
Gambar IV. 11 Struktur Hirarki Sumber Daya Manusia yang terlibat dalam proses usulan <i>Tracer Study</i>	51