

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	x
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Sistem Informasi Manajemen	7
II.2 Proses Bisnis	8
II.3 Manajemen Proses Bisnis (BPM)	10
II.3.1 Siklus Manajemen Proses Bisnis (BPM <i>Lifecycle</i>).....	11
II.4 <i>Business Process Modelling</i>	12
II.4.1 Business Process Modelling and Notation (BPMN).....	13
II.4.2 <i>Integrated Definition (IDEF) Modeling</i>	8
II.5 <i>Reference Model</i>	17
II.6 <i>Construct Validity</i>	18
II.7 <i>Guttman Scaling</i> (Penskalaan Guttman)	20
II.8 Posisi Penelitian	22
Bab III METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1 Model Konseptual	23
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	25
III.2.1 <i>Define Data Collection Standard</i>	27
III.2.2 <i>“As-Is” Modeling and Analysis</i>	27
III.2.3 <i>Change Design “To Be”</i>	28
III.2.4 <i>Design Verification</i>	29

Bab IV	PENGUMPULAN DATA DAN PERANCANGAN	30
IV.1	Pengumpulan Data	30
IV.1.1	Data Primer	30
IV.1.2	Data Sekunder	38
IV.2	Perancangan Proses	40
IV.2.1	<i>“As-Is” Modeling and Analysis</i>	40
IV.2.2	<i>Requirement</i> Rekayasa Ulang Proses Bisnis.....	43
IV.2.3	<i>Change Design “To-Be”</i>	43
IV.2.4	<i>Design Verification</i>	52
Bab V	ANALISIS HASIL RANCANGAN USULAN	55
V.1	Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan <i>Tracer Study</i> dengan <i>Requirement</i> Rekayasa Ulang Proses Bisnis.....	55
V.1.1	Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan <i>Tracer Study</i> dengan <i>Requirement</i> Pemenuhan Tujuan-Tujuan <i>Tracer Study</i>	55
V.1.2	Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan <i>Tracer Study</i> dengan <i>Requirement</i> Pemenuhan syarat-syarat pada sistem...	56
V.1.3	Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan <i>Tracer Study</i> dengan <i>Requirement reference model APQC PCF For</i> <i>Education 5.0</i>	59
V.1.4	Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan <i>Tracer Study</i> dengan <i>Requirement</i> Penyelesaian <i>“As-Is” Problem Mapping</i>	60
V.2	Analisis Perbandingan Rancangan Proses Aktual dan Rancangan Proses Usulan	61
V.2.1	Analisis Perbandingan Rancangan Proses Aktual dan Rancangan Proses Usulan : <i>Input</i>	62
V.2.2	Analisis Perbandingan Rancangan Proses Aktual dan Rancangan Proses Usulan : <i>Enablers</i>	62
V.2.3	Analisis Perbandingan Rancangan Proses Aktual dan Rancangan Proses Usulan : <i>Guides</i>	63
V.2.4	Analisis Perbandingan Rancangan Proses Aktual dan Rancangan Proses Usulan : <i>Output</i>	64
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	65
VI.1	Kesimpulan	65
VI.2	Saran.....	66
VI.2.1	Bagi Organisasi	66
VI.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	66
	DAFTAR PUSTAKA	67
	LAMPIRAN	70