

DAFTAR ISTILAH

- Tracer Study* : Suatu proses penelitian terhadap lulusan penyelenggara pendidikan tinggi untuk mengetahui apakah lulusan yang dihasilkan memiliki kompetensi yang baik dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja
- Learning outcome* : Target indikator capaian belajar mahasiswa
- Student outcome* : Target rencana pembelajaran mahasiswa yang harus di capai
- Reengineering* : Rekayasa ulang suatu sistem/proses
- Response Rate* : Prosentase Responden yang dicapai
- Entry Cohort* : Target survei pada tahun masuk ke-n (misal: angkatan 2016)
- Exit Cohort* : Target survei pada lulusan tahun ke n-2 (misal lulusan tahun 2017 disurvei pada tahun 2019)
- Dashboard* : Tampilan grafis yang sering memberikan pandangan sekilas tentang indikator kinerja utama (KPI) yang relevan dengan tujuan tertentu atau proses bisnis
- Input* : Suatu objek atau peristiwa yang dapat menyokong kebutuhan utama maupun kebutuhan pendukung untuk suatu proses
- Output* : Sesuatu yang diperoleh dari proses yang telah dilakukan menjadi sesuatu yang *value added*.
- Outcome* : Sesuatu yang harus dicapai yang difokuskan kepada pelanggan dari proses yang sudah ditunjukkan sebelumnya.
- Process* : Seperangkat kegiatan yang saling terkait dalam menanggapi suatu peristiwa yang bertujuan untuk mencapai hasil tertentu

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	<i>Low Level Business Process Tracer Study Usulan</i>	A-1
LAMPIRAN B	Tampilan Tatap Muka <i>(Mock-Up Interface)</i> <i>Tracer Study Usulan</i>	B-1
LAMPIRAN C	Survei Kuesioner Kepuasan Kinerja Unit <i>Tracer Study</i>	C-1
LAMPIRAN D	Hasil Survei <i>Guttman Scale</i> Verifikasi Usulan <i>Tracer Study</i> kepada Dosen dan Alumni	D-1
LAMPIRAN E	Lembar Verifikasi Rancangan Usulan Perbaikan <i>Tracer Study</i>	E-1
LAMPIRAN F	<i>Verbatim</i> Wawancara Unit <i>Tracer Study</i>	F-1
LAMPIRAN G	Dokumen Usulan Perbaikan <i>Proses Tracer Study</i>	G-1