

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur Peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Perancangan Usulan Perbaikan Proses Tracer Study Universitas Telkom Dengan Menggunakan Pendekatan *Business Process Management Lifecycle***”. Gagasan penulisan tugas akhir ini berasal dari ketertarikan peneliti terhadap permasalahan yang ada di sekitar yang ditunjang dasar-dasar keilmuan Teknik Industri. Pada kesempatan kali ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan, baik dukungan moril maupun materiil.
3. Sahabat terdekat saya Dwiyandita, Mas Agus, Sunya, Anip, Azza, Iqbal dan Arrivan yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.
4. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. dan Bapak Heriyono Lalu S.T. M.T., selaku pembimbing tugas akhir atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada peneliti selama Peneliti menyelesaikan tugas akhir.
5. Keluarga besar Konski, Impuls.co, Mawani Team, Keluarga Mahasiswa Berprestasi Tel-U, CDC Tel-U (terutama Pak Andi dan Bu Ive), Badan Kemahasiswaan Tel-U (terutama Pak Andijoko dan Pak Igan), TI-40-11, TI-40-01, AIE dan QSE untuk semua ilmu dan pembelajaran yang diberikan.
6. Dan seluruh kerabat yang tidak bisa saya sebut satu per satu namanya.

Peneliti menyadari bahwa karya ini baik dalam pelaksanaan penelitian maupun penulisannya masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk perbaikan ke depannya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 13 Januari 2020

Peneliti