

ABSTRAK

Karyawan merupakan sumber daya utama dalam sebuah perusahaan. Karyawan tentunya harus dipenuhi kebutuhannya agar karyawan dapat memberikan timbal balik yang baik kepada perusahaan. Agar tercipta timbal balik yang baik, salah satu hal yang harus diperhatikan perusahaan adalah kepuasan kerja karena kepuasan kerja merupakan tolok ukur perasaan karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaannya. Kepuasan kerja sedang menjadi tren karena anggapan bahwa kepuasan kerja berbanding lurus dengan kepuasan pelanggan, dimana hal utama yang harus dilakukan adalah memuaskan karyawan terlebih dahulu agar pelanggan juga puas. Untuk terciptanya karyawan yang puas akan pekerjaannya, ada beberapa faktor diantaranya adalah *work-life balance* dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan *work-life balance*, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan pada PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan metode analisis deskriptif dengan menggunakan sampel yang diambil secara *accidental sampling* dengan jumlah 70 responden yang terdiri dari karyawan PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS ver. 22.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa *work-life balance* termasuk ke dalam kategori sangat baik, sedangkan lingkungan kerja dan kepuasan kerja termasuk ke dalam kategori baik. Hasil uji regresi linier menunjukkan bahwa *work-life balance* dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja baik secara parsial maupun simultan. *Work-life balance* dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 57,5% dan sisanya sebesar 42,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Work-Life Balance, Lingkungan Kerja, Sumber Daya Manusia