

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE* BUKALAPAK DI BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Wulansari Winatadewi

1501160086



Pembimbing



Pramitha Aulia, M.Psi, Psikolog

NIP: 14870039

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2020**