

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek | 1 |
| 1.1.1. Logo Perusahaan Kantor Induk Pusdiklat PT. PLN (Persero) | 2 |
| 1.1.2. Sejarah Perusahaan Kantor Induk Pusdiklat PT. PLN (Persero)..... | 3 |
| 1.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan Kantor Induk Pusdiklat PT. PLN (Persero) | 4 |
| 1.1.4. Uraian Tugas | 4 |
| 1.1.5. Visi Misi Kantor Induk Pusdiklat PT. PLN (Persero)..... | 7 |
| 1.1.6. Lokasi Kantor Induk Pusdiklat PT. PLN (Persero)..... | 7 |
| 1.2 Latar Belakang | 7 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 15 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 15 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 16 |
| 1.7 Sistematika Penelitian | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 18 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| 2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 20 |
| 2.2 Lingkungan Kerja..... | 21 |
| 2.2.1 Lingkungan Kerja Fisik | 21 |
| 2.2.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Fisik..... | 23 |
| 2.2.3 Lingkungan Kerja non Fisik..... | 25 |
| 2.2.4 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja non Fisik..... | 25 |
| 2.3 Kinerja Karyawan | 26 |
| 2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.4 Hubungan lingkungan Kerja terhadap Kinerja | 29 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.5.1 Penelitian Terdahulu Skripsi | 30 |
| 2.5.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional..... | 36 |
| 2.5.3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional | 43 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 48 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian..... | 49 |
| 2.8 Ruang Lingkup Penelitian..... | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 51 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 51 |
| 3.2 Variabel Penelitian | 51 |
| 3.2.1. Operasional Variabel..... | 52 |
| 3.2.2. Skala Pengukuran | 56 |
| 3.3 Tahap Penelitian | 56 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 57 |
| 3.4.1. Populasi | 57 |
| 3.4.2. Sampel | 58 |
| 3.4.3. Teknik Sampling | 58 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 58 |
| 3.5.1. Teknik Pengumpulan Data | 58 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 59 |
| 3.6.1. Uji Validitas..... | 59 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas..... | 62 |
| 3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 64 |
| 3.7.1. Analisis Deskriptif..... | 64 |
| 3.7.2. Methode Successive Interval (MSI)..... | 65 |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik | 66 |
| 3.7.4. Analisis Regresi Linier Sederhana | 67 |
| 3.8 Uji Hipotesis (Uji t) | 68 |
| 3.9 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 69 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN..... | 70 |

| | |
|---|------------|
| 4.1 Pengumpulan Data | 70 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 70 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 71 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 71 |
| 4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 72 |
| 4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 73 |
| 4.3 Analisis Deskriptif | 74 |
| 4.3.1. Tanggapan Responden Mengenai Variable Lingkungan Kerja | 74 |
| 4.3.2. Tanggapan Responden Mengenai Variable Kinerja Karyawan | 91 |
| 4.4 Metode Of Successive Interval (MSI) | 100 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 100 |
| 4.5.1. Uji Normalitas | 100 |
| 4.5.2. Uji Linearitas | 102 |
| 4.5.3. Uji Heteroskedastisitas | 103 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 104 |
| 4.6.1. Uji Regresi Sederhana | 104 |
| 4.6.2. Uji Hipotesis (Uji T) | 105 |
| 4.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 106 |
| 4.7 Pembahasan | 106 |
| 4.7.1. Variabel Lingkungan Kerja | 106 |
| 4.7.2. Variabel Kinerja Karyawan | 107 |
| 4.7.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 107 |
| BAB V Kesimpulan dan Saran | 109 |
| 5.1 Simpulan | 109 |
| 5.2 Saran | 109 |
| 5.2.1 Bagi Perusahaan | 110 |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Lebih lanjut | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 112 |