

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Rantai Nilai Pada Bank Sampah Bersinar di Kabupaten Bandung Sebagai Strategi Keunggulan Bersaing**”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pembelajaran yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi terdapat kendala dan hambatan, sehingga penyelesaian ini tidak lepas dari doa, bimbingan, motivasi, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Suranto, SE. dan Ibu Salamah selaku orang tua, dan Erry Hendra K. sebagai kakak yang selalu mendoakan penulis demi kelancaran penulisan serta selalu menjadi penyemangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Retno Setyorini, ST., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penyusunan skripsi hingga saat ini. Terimakasih karena selalu memberikan energi positif, kritik dan juga saran yang membangun setiap waktu.
3. Ibu Kristina Sisilia, ST., M.A.B. dan Bapak Candra Wijayangka, ST., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan perbaikan bagi hasil penelitian yang penulis buat.
4. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM. Selaku dosen wali yang tidak pernah bosan memberikan arahan untuk melakukan hal-hal terbaik sejak awal penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman berharga selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas segala kemudahan informasi dan administrasi selama pendidikan berlangsung.
7. Fretty Patricia, Dania Ulfa dan Ridho Rahatesa yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya bagi penulis menyelesaikan skripsi ini serta memberikan energi positif untuk mendukung satu sama lain dalam hal apapun.
8. Ananda Lovia, M. Bintang Kurnia, Rivaldi Wira, Billmart Einstein, Jihan Sapriani, Haikal Ilmi, Destalia Safitri, Melinda Gusti, Nindya Gusti Z., Isfiana Risma, Uthy Wahyuni, Anti Pratiwi, Ida Farida, Agung Ayu dan seluruh rekan yang tidak bisa penulis sebut lainnya sebagai sahabat yang selalu setia mendukung dan mendengar cerita penulis dalam berbagai hal sejak awal perkuliahan.
9. Annisa Safitri, Yunanda Pratama, Enadevita, Tania Ayu, Dwi Sanda sebagai teman penulis dalam mencari pengalaman terbaik selama perkuliahan untuk menghasilkan prestasi.
10. *Search Debate Society* (SDS) dan PERMALA yang telah menjadi wadah untuk mengembangkan prestasi dan kemampuan berorganisasi penulis.
11. Seluruh anggota kelas AB-40-09 yang telah menemani dan memberi kenangan bagi penulis sejak awal perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT membalas kebaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, penggunaan bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan bagi banyak orang.

Bandung, 20 Maret 2020

Galang Aji Pangestu