

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan Alhamdulillah serta memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkah dan karuniaNya yang telah diberikan, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu yang berjudul “**Aktivitas Personal Selling Produk Perbankan BTPN Jenius Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah**”, sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan pengetahuan yang dimiliki membuat skripsi ini jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak terkait. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan oleh beberapa pihak terkait. Sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Adi Wijaya S.Si., M.Si selaku rektor Telkom University yang telah mengizinkan penulis melaksanakan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah mengizinkan penulis melaksanakan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah mengizinkan penulis melaksanakan skripsi ini.
4. Kepada Wali Dosen Ibu Ratih Hasanah, S.Sos., M.SI yang memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Dini Salmiyah Fithrah Ali, S.S., M.Si, selaku pembimbing skripsi yang selalu membimbing penulis dengan sabar dan tulus.
6. Kepada seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama menempuh pendidikan di Telkom University.
8. Kepada orang tua saya, Wawing Siswindari dan Agung Tumengkar, yang sudah memberikan doa, dukungan, serta motivasi yang tiada hentinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Kepada kaka saya, Jaka Pradea Redikal yang selalu mendoakan yang terbaik serta memberikan semangat tiada hentinya.
10. Kepada seluruh informan yang terlibat dalam skripsi ini yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan wawancara guna mendapatkan data-data yang dibutuhkan.
11. Kepada *my best partner* Andrea Yudha Pratikto yang selalu sabar dalam mendengarkan keluh kesah penulis serta tiada henti memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Kepada sahabat saya Chintya, Novi Maedani, Firda, Choiru, Adinda, Ninda, Shella, Dodo, Lya, Asri, Muthia Nurizani, Muthia Adani, Lulu, Hendri, dan Yasril yang selalu memberikan bantuan dan dukungan selama skripsi ini berlangsung.
13. Kepada sahabat saya Jejhitz (Devi, Rahma, Silvi, Zidni, Qurot, Riska, dan Dina) yang selalu memberikan dukungan dan hiburan selama penulis merasakan jenuh.
14. Kepada seluruh teman KM-MC-05 dan Ilmu Komunikasi 2016 yang selalu kompak dan selalu *sharing* terkait skripsi.
15. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan hormat dan mengucapkan terima kasih untuk semua pihak atas dukungan serta doa yang telah diberikan. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT. Amin Ya Rabbal 'Alamin

Bandung, 5 Maret 2020

Dinda Ulfa A