

**PENGARUH PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP  
CITRA PERUSAHAAN GARUDA INDONESIA PASCA  
MUNCULNYA VLOG RIUS VERNANDES**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

**1502164098**

**Aulia Rahma Suroya**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**