

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Makna Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	3
1.1.5 Jenis – Jenis Produk Perusahaan.....	3
1.1.6 Struktur Organisasi	5
1.1.7 Uraian Tugas.....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Kegunaan Penelitian.....	17
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	17
1.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	17
1.5.3 Kegunaan Praktis	17
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 Organisasi	20

2.1.3 Pengembangan Organisasi.....	20
2.1.4 Kinerja	22
2.1.6 Penilaian Kinerja.....	25
2.1.7 Manajemen Kinerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis	43
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	44
2.5.1 Variabel dan Sub Variabel.....	44
2.5.2 Lokasi Penelitian.....	44
2.5.3 Objek Penelitian.....	44
2.5.4 Waktu dan Periode Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	45
3.2.1 Variabel Operasional	45
3.2.2 Skala Pengukuran	47
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel	50
3.4.3 Teknik Sampling.....	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Data Primer	51
3.5.2 Data Sekunder.....	52
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
3.6.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	56
3.7.1 Analisis Deskriptif	56
3.7.2 Method of Successive Interval	57
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	59

3.7.5 Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval	60
3.7.6 Uji Parsial T	60
3.7.7 Uji Simultan F.....	61
3.8 Koefisiensi Determinasi	61
BAB IV.....	63
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Pengumpulan Data	63
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	66
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.3 Analisis Deskriptif.....	68
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Efisien (X)	68
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Efektivitas (X)	69
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kesehatan Organisasi (X).....	70
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas (Y)	73
4.3.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas (Y)	74
4.3.6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Ketepatan Waktu (Y).....	75
4.3.7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Efektivitas (Y)	77
4.3.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemandirian (Y).....	78
4.4 Method Succesive Interval (MSI)	81
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.5.1 Uji Normalitas.....	81
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	82
4.5.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	83
4.5.4 Uji Hipotesis (Uji t)	84
4.5.5 Koefisien Determinasi	85
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

LAMPIRAN..... 93