

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Presepsi Kegunaan, Presepsi Kemudahan dan Resiko terhadap Minat Pengguna *Mobile Banking* Bank Nagari Kantor Pusat Padang”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan dukungan dan bantuan, baik itu dalam bentuk do'a, materil dan semangat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti akan menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis Ayahanda Syamsurizal, Ibunda Yusmarni dan seluruh keluarga besar yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan hingga penyusunan tugas akhir ini selesai.
2. Yth. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yth. Ibu Krsitina Sisilias, ST., M.A.B. Selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Seluruh karyawan Bank Nagari Kantor Pusat Padang yang telah membantu penulis selama proses pengumpulan data.
5. Wirasena Fadilla Fahiem yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu sabar dengan mood saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Kakak dan Abang saya serta kakak ipar saya Primadona, Jendri Wira, Doni Saputra, Nancy Vianda, Doli Purnama Sari, Rian Rizki yang selalu memberikan arahan dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

7. Keponakan terbaik saya Aziziah salsabila , Zahwa Aisyah , Aurel , Kayla , Zidan , Zhafran , Zahra , Zahid yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Sahabat terbaik Olivia Rahma Kurnia, Fytria Nuari, Oktrina Jusraningsih, Yolan ZieZie Samelda, Hasya Safrina, Andi Ajeng Amalia yang selalu memberi bantuan, dukungan dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari dalam penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Maret 2020

Fani Oktavia