

# HALAMAN PERSETUJUAN

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *RELATIONSHIP MARKETING***  
**TERHADAP *CONSUMER TRUST* PADA SOCIOLLA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Alfiah Indahsari  
1501160307



Pembimbing:

 16/3/20

Tri Indra Wijaksana, S.SOS., M.SI

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**

**2020**