

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN APLIKASI OVO

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MOKHAMAD DENALDI DANIAL AKHMADI

1401164296



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,

Erni Martini S.sos., M.M.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020