

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Pertanyaan Penelitian	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	17
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Teori.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel	38
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	49
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	49

3.7	Teknik Analisis Data	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Karakteristik Responden	65
4.2	Hasil Penelitian.....	72
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
4.4	Batasan Penelitian	106
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran	109
	DAFTAR PUSTAKA	112
	LAMPIRAN I	125
	LAMPIRAN II	126
	LAMPIRAN III.....	127
	LAMPIRAN IV.....	131
	LAMPIRAN V	137