

ABSTRAK

Gojek Bandung ialah salah satu perusahaan transportasi online terbesar yang ada di Bandung. Pada penelitian ini kondisi yang dialami oleh Gojek Bandung terkait dengan kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja pada mitra *driver* yang telah ditemukan oleh penulis berdasarkan hasil *preliminary test* menunjukkan bahwa kompensasi pada mitra *driver* tergolong sedang, untuk motivasi tergolong tinggi, begitupun dengan tingkat kepuasan kerja mitra *driver* yang tergolong dalam kategori tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi pada mitra *driver* Gojek Bandung dan seberapa besar pengaruhnya terhadap kepuasan kerja mitra *driver*. Variabel independen pada penelitian ini adalah kompensasi dan motivasi sedangkan variabel dependen pada penelitian ini adalah kepuasan kerja.

Metode pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah melalui penyebaran kuesioner kepada 340 mitra *driver* Gojek Bandung. Kuesioner yang telah tersebar terdiri dari 37 butir pernyataan dengan menggunakan lima (5) skala Likert. Pengambilan sampel menggunakan metode sampling insidental. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan regresi linier berganda.

Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan menunjukkan bahwa pengaruh kompensasi tergolong rendah, namun motivasi dan kepuasan kerja tergolong dalam kategori tinggi. Selanjutnya hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan positif dari Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja secara simultan maupun parsial.

Penelitian ini dapat dijadikan masukan untuk perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja mitra *driver* dengan mempertimbangkan kembali kompensasi berupa upah (tarif) dan tunjangan, serta membuat program pensiun untuk para mitra *driver* sehingga dapat memunculkan rasa motivasi dalam bekerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja.