

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PRA DAN PASCA PELUNCURAN PRODUK APPLE INC MELALUI *DYNAMIC SENTIMENT ANALYSIS* DAN *TOPIC MODELLING* (STUDI KASUS PADA IPHONE 11, IPHONE 11 PRO DAN IPHONE 11 PRO MAX)”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan saran, kritik, masukan, bimbingan serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M., M.T. selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membimbing, memberikan arahan, membantu serta memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M. dan Bapak Mochammad Yudha F, S.T., M.M. selaku dosen penguji penulis yang telah banyak membimbing dan memberi arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hendratno, S.E., Akt., M.M. selaku dosen wali yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama masa perkuliahan dan skripsi berlangsung.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Denny Hermawan S.H. dan Ibu Dra. Susy Indrawati Suryanti dan Kakak Kandung penulis Deviantri Kharinna Hermawan S.E. atas motivasi, dukungan dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh rekan *Social Computing and Big Data Laboratory*, yang telah menjadi tempat belajar dan diskusi, berjuang bersama dan berbagi ilmu selama proses pengerjaan riset dan penulisan skripsi ini.

6. Serta rekan-rekan seperjuangan MB 40-02 yang telah menemani selama masa perkuliahan berlangsung dan memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi dan tugas-tugas lainnya.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dari penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar lebih baik kedepannya. Semoga laporan tugas akhir skripsi ini dapat mendatangkan manfaat bagi penulis khususnya serta bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 18 Desember 2019

Muhammad Ishla Fakhri
1401164083