

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	40
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46

3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Karakteristik Responden	59
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN I		97
LAMPIRAN II.....		100
LAMPIRAN III.....		106
LAMPIRAN IV		121
LAMPIRAN V.....		122
LAMPIRAN VI		125
LAMPIRAN VII.....		126
LAMPIRAN VIII		133
LAMPIRAN IX		134
LAMPIRAN X.....		162
LAMPIRAN XI		164
LAMPIRAN XII.....		165
LAMPIRAN XIII		166
LAMPIRAN XIV		167
LAMPIRAN XV		168