

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2009. "Prosedur Survey Dan Teknik Wawancara". <http://siap-bos.blogspot.com> (Diakses 1 November 2011).
- Bungin, Burhan. 2006. "Sosiologi Komunikasi". Jakarta: Kencana.
- Effendy, Onong. 2003. "Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi". Bandung: Citra Abadi Bakti.
- Fitrianah, Devi. "Pengumpulan Data Primer". Modul 9. Jakarta: Universitas Mercu Buana.
- Herliansyah, Yudhi. 2008. "Metodologi Penelitian". Makalah tidak diterbitkan. Jakarta: Universitas Mercu Buana.
- Malhotra, Naresh. 2009. "Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan". Jakarta: Indeks.
- Mulyana, Deddy. 2007. "Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar". Bandung: Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2008. "Psikologi Komunikasi". Bandung: Rosdakarya.
- Wiryanto. 2004. "Pengantar Ilmu Komunikasi". Jakarta: Grasindo.
- www.indosat.com (Diakses 1 Agustus 2011)