

## ANALISIS KUALITAS LAYANAN AHAI NET TERHADAP PERSEPSI PELANGGAN DI KECAMATAN KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR TAHUN 2010

**Mahesa Dewangga<sup>1</sup>, Drs. Dadang Iskandar<sup>2</sup>, Mm<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom

---

