

**PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)  
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA BUS  
PARIWISATA PO.QITARABU  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh:  
Yogha Zakaria  
108400550**



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2012**