

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Strategi *Positioning* LinkAja berdasarkan *Perceptual Mapping* dengan Metode *Multidimensional Scaling* dan *SWOT Analysis*”. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat penulis selesaikan tanpa adanya dukungan dan motivasi dari segala pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Harry Purnama, Ibu Anna Bella Purnamawati dan Najiyya Firjatullah, selaku orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan doa dukungan dan semangat selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Keluarga besar terutama Hj. Susana dan H. Syarief Hidayat, selaku nenek dan kakek penulis yang telah menemani dan memberikan semangat kepada penulis selama ini.
3. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing satu dan dosen pembina keprofesian marketing yang telah memberikan arahan, ilmu, motivasi dan bimbingan yang baik layaknya orang tua dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing dua dan wali dosen TI-40-12 yang telah memberikan arahan, ilmu, motivasi dan bimbingan yang baik layaknya orang tua dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Imaduddin Sahabat, selaku Analis Eksekutif (Deputi Direktur) KPwBI Jawa Barat yang telah memberikan arahan dan ilmu-ilmu yang dapat berguna pada Tugas Akhir ini dan dimasa yang akan datang.
6. Bapak Ambar, selaku Manager Divisi Pengembangan Ekonomi KPwBI Jawa Barat yang telah membimbing dan merekomendasikan objek penelitian pada Tugas Akhir ini.
7. Ibu Meizsara Kamandhita, selaku *Community & activation senior associate* LinkAja yang telah membantu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. M. Arya Furqon, selaku *partner* Tugas Akhir yang sudah memberikan bantuan, dukungan, dan juga berbagi suka dan duka bersama.
9. M. Rizky Anggriawan, yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan setia menemani penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Zehan Saskia, Amanda Perwita, Virda Berlianti, Putra Ash-Shiddiq, Rizki Ramadhan, Irfan Rachmawan, Ridwan Sujudi, Rizky Kurniawan, Aldi Alghifari, selaku teman seperjuangan sejak menjadi mahasiswa baru di Teknik Industri hingga saat ini.
11. Fathan Giffari, Rafi Fauzan, Rizky Dinar, Tiara Ananda, Irinda Auliyasari, Helmi Astarifki, Alya Hanif, Firly Dewi, selaku teman seperjuangan dalam menjalani Tugas Akhir dan membantu selama proses pengolahan data Tugas Akhir ini.
12. Cynthia Natali, Wayda Rahma, Sarah Syechbubakar, Vidarahma Alifa, Nabilla Octaviani, selaku sahabat yang selalu mendukung sejak awal hingga akhir penulisan Tugas Akhir ini.
13. Teman-teman kelas TI-40-12 dan PFT LABZ, sebagai tempat berbagi cerita selama menjalankan kuliah sampai menyelesaikan masa perkuliahan ini.
14. Seluruh Responden yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dan memberikan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga segala bantuan, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat bermanfaat bagi kita semua. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan konstruktif sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Bandung, 2 Juni 2020



Novreyna Ludmilla Alda

Penulis