

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNAAN *E-COMMERCE* COTTON.GO  
MENGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVQUAL* DAN MODEL KANO  
(STUDI KASUS PADA PELANGGAN COTTON.GO DI KOTA BANDUNG)**

Oleh:

**Erina Rizky Ramadhanty**

**1201164222**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Jakarta, 02 Juni 2020

Menyetujui,

**Pembimbing I**



**Sari Wulandari, S.T., M.T**

**Pembimbing II**



**Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd.**