

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN DAN FASILITAS  
PADA PERUSAHAAN SUARASA COFFEE DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) GUNA  
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN**

Oleh :

Ega Rivangga Hantoro

1201164282

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Strudi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Sukabumi, Juli 2020

Menyetujui

**Pembimbing I**



**Ir. Budi Praptono, M.M.**

**NIP. 90640024**

**Pembimbing 2**



**Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.Pd., M.T.**

**NIP. 14570003**