

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta 'ala berkat rahmat, hidayah, kesempatan, dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan, Uswatun Hasanah dan teladan kita, Nabi Muhammad Salallahu Alaihi Wassallam, beserta para Sahabat, Keluarga, Tabiin, Tabiut Tabiin, hingga pengikutnya yang senantiasa menghidupkan sunah Beliau hingga akhir zaman.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Rekayasa Industri, dengan Judul “Perancangan Perbaikan Komunikasi Pemasaran Tuff Shoes Dengan Metode *Benchmarking* dan *Tools Analytical Hierarchy Process*”. Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini peneliti menyadari banyak sekali mendapat bantuan, dukungan, dan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat dikembangkan kearah yang lebih baik dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca, serta bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 14 Juli 2020



Peneliti