

## LEMBAR PERSEMBAHAN



Segala puji bagi Allah Azza wa Jala yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Perancangan Perbaikan Komunikasi Pemasaran Tuff Shoes Dengan Metode *Benchmarking* dan *Tools Analytical Hierarchy Process*”.

Tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam peneliti ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu ada untuk penulis yang memberikan segala pertolongan dan ketenangan hati untuk penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah Hanapi Zazuli dan Bunda Euis Wartu yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta semangat, dan memberikan kasih sayang yang terus menerus kepada penulis sehingga penulis selalu merasa nyaman.
3. Kaka tersayang dan Adik Tersayang Litta Mirnawati, Edi Rohaedi dan Lira Aulia Meilani yang telah memberikan semangat dan juga selalu memberikan pencerahan tentang penelitian tugas akhir.
4. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, MSc.MBA selaku dosen pembimbing satu yang selalu memberikan bimbingan dan selalu memotivasi peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Meldi Rendra S.T, M.Eng selaku pembimbing dua yang selalu memberikan arahan dan ide dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Fransiskus Tatas Dwi Atmaji selaku dosen wali yang memotivasi peneliti dalam menimba ilmu selama di Telkom University.
7. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan mengembangkan pengetahuan peneliti selama menyelesaikan studi di Telkom University.

8. Sahabat dari tingkat pertama, yang terdiri dari Muhamad Fikry Ali, Amira Davnika , Af'Idatul Almas, dan Pinki Meita yang senantiasa selalu memberikan Motivasi dan dukungan selama masa-masa Indah perkuliahan ini.
9. Sahabat Obby Hardian yang selalu memberikan semangat dan dukungan juga menemani perjalanan peneliti selama berada di perkuliahan.
10. Keluarga Mahasiswa Majalengka (KMM) atas dukungan dan motivasinya.
11. Teman-teman TI-40-05 atas dukungan, doa, dan motivasinya kepada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga amal baik yang diberikan kepada peneliti dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta 'ala.