

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permusuan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1 Kualitas.....	11
II.2 <i>Six Sigma</i>	12
II.3 DMAIC.....	12
II.3.1 <i>Define</i>	13

II.3.2 <i>Measure</i>	13
II.3.3 <i>Analyze</i>	13
II.3.4 <i>Improve</i>	13
II.3.5 <i>Control</i>	14
II.4 <i>Critical to Quality (CTQ)</i>	14
II.5 Histogram	14
II.6 Peta kendali P	15
II.7 Kapabilitas Proses.....	16
II.8 <i>Fisbhone Diagram</i>	17
II.9 5 <i>Why's</i>	18
II.10 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	19
II.11 <i>Preventive Maintenance</i>	21
II.11 <i>Mean Time To Failure (MTTF)</i>	22
II.12 <i>Mean Time to Repair (MTTR)</i>	23
II.13 <i>Software Minitab 19</i>	24
II.14 <i>Poka yoke</i>	24
II.15 Alasan Pemilihan Metode	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
III.1 Model Konseptual.....	25
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	26
III.2.1 Tahap Pendahuluan	27
II.2.2.1 Define.....	27
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	29
II.2.2.2 <i>Measure</i>	30
III.2.3 Tahap Identifikasi Penyebab Masalah.....	31
II.2.3.1 <i>Analyze</i>	31

III.2.4 Tahap Analisis Hasil Rancangan	32
II.2.3.2 <i>Improve</i>	32
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	34
IV.1. Pengolahan data	34
IV.1.1 Pengukuran Stabilitas Proses	34
IV.1.2 Pengukuran Kapabilitas Proses	37
IV.1.3 Analisis penyebab masalah cacat diameter dengan <i>fishbone</i>	38
IV.1.4 Analisis penyebab masalah cacat diameter dengan 5 <i>Why's</i>	39
IV.1.5 Analisis Penentuan Faktor Dominan Menggunakan FMEA.....	40
IV.2 Rancangan Usulan Perbaikan.....	42
IV.2.1 Pemilihan Akar Penyebab Cacat yang akan Diperbaiki	42
IV.2.2 Usulan Penjadwalan Perawatan dan Pemeliharaan pada Proses Bak Panas	43
IV.2.3 Usulan Checksheet Perawatan dan Pemeliharaan Proses Bak Panas .	49
IV.2.4 Usulan Pembuatan Alarm Penanda Perubahan Suhu	50
BAB V ANALISIS HASIL RANCANGAN	60
V.1. Analisis Usulan Perbaikan	60
V.1.1 Analisis Rancangan Usulan Penjadwalan Perawatan dan Pemeliharaan Pada Proses Bak Panas.....	60
V.1.2 Analisis Rancangan Usulan Checksheet Pemeliharaan dan Perawatan Proses Bak Panas	60
V.1.3 Analisis Rancangan Usulan Pembuatan Alarm Penanda Perubahan Suhu	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	63
VI.1 Kesimpulan	63
VI.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA 66