

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Manajemen Risiko Operasional SPBE/*e-Gov* pada Kategori Sumber Daya Manusia, Keamanan dan Bencana Alam Berdasarkan Permen PANRB No. 5 Tahun 2020: Studi Kasus Pemerintah Kota Bandung”. Selain untuk menambahkan wawasan pengetahuan yang aplikatif, penyusunan laporan ini pun bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan.

Dalam penyusunannya tidak sedikit penulis mengalami kesulitan, hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengalaman penyusun. Namun berkat usaha, bantuan, bimbingan, pada akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya saya sampaikan kepada:

1. Orang tua, adik, dan keluarga besar atas semua doa, semangat serta dukungan kepada penulis sehingga dapat melewati ini dengan baik.
2. Bapak Rokhman Fauzi S.T, M.T. selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan memberikan informasi yang bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Rahmat Mulyana S.T., M.T., M.A.B. selaku pembimbing 2 atas kesabaran, motivasi, bimbingan yang bermanfaat serta memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Staf dari Diskominfo Pemerintah Kota Bandung yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang bermanfaat untuk membantu penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh dosen dan staf Sistem Informasi atas ilmu yang diberikan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
6. Teman seperjuangan yakni Adilla Amalia Afri, Fadel Al Farizi, Bal-ya Haris atas semangat, dukungan dan motivasi yang diberikan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Dian Fauzia, Ristika Amalina, Faishal Djiddy, dan Baronsti Chaidir atas dukungan dan juga waktu yang diberikan untuk menemani penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tanpa kelemahan, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 17 Juni 2020

Penulis

Reneita Rahma Chaidir