

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan tiada hentinya kepada Allah SWT telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini, salah satunya penulis menyusun tugas akhir dimasa pandemic Covid 19 yang membuat penulis sangat mengerjakannya. Meskipun terhalang hambatan Covid 19 namun berkat kehendak Allah SWT dan dukungan dari orang sekitar sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta, Mama dan Papa yang tiada henti mendukung serta mendoakan yang terbaik senantiasa memberikan kasih sayang kepada penulis.
2. Keluarga dirumah, saudara penulis dirumah, yang selalu mendukung untuk keberhasilan penulis dalam Menyusun Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS selaku pembimbing pertama penulis yang sudah memberikan wawasan, pengalaman dan ilmu yang bermanfaat selama penulis menyusun Tugas Akhir.
4. Bapak Iqbal Santosa S.Si, MTI, selaku pembimbing kedua penulis yang memberikan arahan dari setiap permasalahan yang terjadi ketika penulis sedang menyusun Tugas Akhir.
5. Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Bandung, tempat penulis melakukan penelitian terhadap studi kasus Tugas Akhir, serta Bapak Surya yang sudah membantu untuk memberikan arahan dan data mengenai objek penelitian.
6. Anggun Mariza, sebagai sahabat penulis yang senantiasa menemani penulis dari awal mulai perkuliahan hingga akhir bersama untuk menyusun Tugas

Akhir demi menempuh kelulusan bersama, yang telah menemani penulis dalam keadaan yang senang maupun sulit selama masa kuliah berlangsung.

7. Brandon dan Firas, selaku sahabat penulis dimasa kuliah yang selalu membantu penulis dalam hal yang menyusahkan dan menemani penulis dalam menyusun Tugas Akhir.
8. Teman teman Kaderisasi 2016 yang menjalani bersama drama perTugas Akhir ini.
9. Adik adik kaderisasi yang selalu mensupport penulis untuk menyelesaikan tugas akhirnya.
10. Afifah Salsabila, selaku sahabat penulis dari masa di bangku sekolah, yang selalu menyupport penulis dalam menyusun Tugas Akhir dan selalu hadir dikala penulis merasa kesulitan dalam masa perkuliahan.
11. Zulfa Soffiyati dan Gilang Delia Revorina sahabat semasa di bangku sekolah, yang support penulis untuk menyusun Tugas Akhir.
12. Kota Bandung, kota yang menjadi tempat tinggal penulis semasa kuliah yang menjadi saksi kehidupan penulis selama 4 tahun.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT., membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Amin.

Akhir kata penusun ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Bandung, 16 Juni 2019