

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PRODUK TOKO *ONLINE***  
**RUBYLICIOUS UNTUK PENINGKATAN LAYANAN**  
**MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES***

**Oleh:**

**HUMAIRAH**

**1202160385**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**2020**