

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
DAFTAR ISTILAH.....	vii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
II.1 Text Mining.....	6
II.2 Analisis Sentimen .....	8
II.3 <i>TF - IDF</i> .....	12
II.4 Naive Bayes <i>Classifier</i> .....	13
Bab III METODE PENELITIAN .....	15
III.1 Model Konseptual.....	15
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	16

Bab IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	19
IV.1	Analisis Studi Kasus.....	19
IV.2	Pengambilan Data .....	19
IV.3	Pelabelan Data .....	20
IV.4	Data Preprocessing.....	21
IV.4.1	Case Folding.....	21
IV.4.2	Punctuation Removal.....	22
IV.4.3	Tokenizing.....	23
IV.4.4	Stopword Removal .....	24
IV.4.5	Stemming .....	25
IV.5	Data Processing.....	25
IV.5.1	Pembagian Data Training dan Data Testing .....	26
IV.5.2	Ekstraksi Fitur .....	26
IV.5.3	Akurasi dan Validasi.....	26
V.1	Dataset .....	27
V.2	Analisis Sentimen.....	27
V.3	Hasil Akurasi.....	28
V.4	Hasil Validasi.....	30
V.5	Visualisasi .....	31
IV.1	Kesimpulan.....	34
IV.1	Saran.....	34
	DAFTAR PUSTAKA .....	35
	LAMPIRAN .....	37