

**PERANCANGAN FITUR APLIKASI *HELP DESK TICKETING*
BERBASIS *WEBSITE* PADA SEKSI ADMIN UNTUK
TINDAKAN PERBAIKAN PERANGKAT TI
MENGUNAKAN METODE
EXTREME PROGRAMMING
STUDI KASUS: PT LESTARI BANTEN ENERGI**

Oleh

IAN DZILLAN MALIK

NIM: 1202160294



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2020