

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Penentuan Kebijakan Persediaan Suku Cadang pada Mesin *Laser Cutting* CNC di PT Pindad dengan Mempertimbangkan Ketidakpastian Laju Kerusakan Menggunakan Metode *Continuous Review* untuk Meminimasi Total Biaya Persediaan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri S1 Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Selesainya penyusunan dan penulisan tugas akhir ini juga tidak lepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak di Universitas Telkom. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yayasan Pendidikan Telkom sebagai badan pengelola Universitas Telkom selama masa saya berkuliah.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
4. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Putu Giri Artha Kusuma selaku pembimbing II dalam penulisan tugas akhir ini, yang selalu menyemangati, memotivasi, meluangkan waktu, pikiran serta tenaganya dalam memberikan bimbingan, ilmu, dan berbagai pelajaran berharga bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku penguji I dan Bapak Erlangga Bayu Setyawan, S.T., M.T. selaku penguji II dalam sidang tugas akhir ini yang telah memberikan masukan dan perbaikan.
7. Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T. selaku wali dosen yang telah menyemangati,

mendidik, dan mendukung penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.

8. Seluruh dosen Program Studi S1 Teknik Industri, staf, dan karyawan di Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis mulai dari semester awal hingga semester akhir di Universitas Telkom.

Tidak lupa juga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih secara khusus atas dukungan, motivasi, bantuan, dan do'a nya kepada:

1. Kepada PT Pindad (Persero), yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian tugas akhir di Divisi Kendaraan Khusus.
2. Bapak Heru Bachtiar, Bapak Puguh, dan Bapak Tofan sebagai mentor pada kegiatan penelitian tugas akhir di PT Pindad (Persero), yang telah membimbing, menyemangati, serta memberikan bantuan dalam mendapatkan data untuk penyusunan tugas akhir ini.
3. Mama tercinta, Elfi, yang selalu memberikan doa, semangat, restu, serta bantuan secara moril maupun material, dan tiada hentinya memberikan ilmu dan pelajaran yang sangat berharga kepada penulis.
4. Ayah tercinta, Erman Efendi, yang selalu selalu memberikan doa, semangat, restu, serta bantuan secara moril maupun material, dan tiada hentinya memberikan ilmu dan pelajaran yang sangat berharga kepada penulis.
5. Kakak tersayang Dian Eriana Yosefin dan Tesa Erfita serta keluarga besar lainnya, yang selalu memberikan doa, semangat dan bantuan bagi penulis hingga saat ini.
6. Kekasih tercinta, Qisthi Sarah, yang telah memberikan motivasi, pertolongan, pengetahuan dan juga selalu menyemangati serta mengingatkan untuk selalu sabar dan berdo'a dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Serta teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu atas bantuan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu serta permohonan maaf atas segala kekurangan yang berkaitan dengan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 11 Agustus 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Ikhbal Efendi', written in a cursive style.

M. Ikhbal Efendi  
Penulis