

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Salim. 2006. Teori dan Paradigma Penelitian Sosial. Yogyakarta : Tiarawacana.
- Attong,M.,& Metz, T. (2013). *Change or Die : The Business Process Improvement Manua*. Boca Raton : CRC press.
- Binuko, A., Siregar, H., & Hartoyo, S. (2015). Aplikasi Data Envelopment Analysis Untuk Menelaah Efisiensi Biaya Dan Pendapatan Perusahaan (Studi Kasus Pt.Dian Swara). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 71–79. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.1.71>
- Cooper, E. al. (2007). Data envelopment analysis: A comprehensive text with models, applications, references and DEA-solver software: Second edition. In *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software: Second Edition*. <https://doi.org/10.1007/978-0-387-45283-8>
- "Evolusi Bisnis dan Budaya Kerja Melalui Digitalisasi Pelabuhan".[antaranews.com](http://antaranews.com). 23 November 2019. <https://www.antaranews.com/berita/1176975/evolusi-bisnis-dan-budaya-kerja-melalui-digitalisasi-pelabuhan>
- Expert Panel on effective ways of investing in Health (EXPH). (2018). *Assessing the Impact of Digital Transformation of Health Services*. <https://doi.org/10.2875/09099>
- Harrington, D. H. . (1991). Business Process Improvement. *Business Process Improvement*, 57–64. <https://doi.org/10.1201/b12270-7>
- 'Industri Pelabuhan dan Pelayaran Bersiap Hadapi Revolusi 4.0".[hubla.dephub.go.id](http://hubla.dephub.go.id). 06 Juni 2019. <https://hubla.dephub.go.id/berita/Pages/INDUSTRI-PELABUHAN-DAN-PELAYARAN-BERSIAP-HADAPI-REVOLUSI-4.0.aspx>
- Ismed, Wijayanto. (2015). Pengolahan *Value-Added Activities dan Non-Value-*

*Added Activities Melalui Analisis Manufacturing Cycle Effectiveness (MCE) dalam Meningkatkan Efisiensi Produksi.* 1–12.

Israwan, L. F., Surarso, B., & Frikhin, F. (2016). Implementasi Model CCR Data Envelopment Analysis (DEA) Pada Pengukuran Efisiensi Keuangan Daerah. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 6(1), 76. <https://doi.org/10.21456/vol6iss1pp76-83>

Kasmir. (2014). Analisis Laporan Keuangan. Cetakan Ketiga. Penerbit PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

"Kemenhub Dorong Usaha Keagenan Kapal Manfaatkan Digitalisasi". [antaranews.com](http://antaranews.com). 25 Januari 2019. <https://www.antaranews.com/berita/791475/kemenhub-dorong-usaha-keagenan-kapal-manfaatkan-digitalisasi>

Khan, S., & Aftab, M. (2015). *Digitization and its Impact on Society*. 1142, 2043656.

Lupioyadi, R., Hamdani, A. (2008). *Marketing Management Services*. Jakarta : Salemba Empat.

Mulyadi. (2013). Sistem Akuntansi, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat. Jakarta : Salemba Empat.

Nafarin, M. (2000). Pengangguran Perusahaan, Jilid I. Jakarta : Salemba Empat.

Nasution, N. H., Efendi, S., & Tulus. (2019). *Sensitivity Analysis in Data Envelopment Analysis for Interval Data*. *Journal of Physics: Conference Series*, 1255(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1255/1/012084>

Nazir, M. (2005). Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Octaviani, N. I. (2019). Analisis Laporan Keuangan Dengan Menggunakan Metode Trend Sebagai Dasar Menilai Kondisi Perusahaan. *Economic, Business and Accounting*, 23(3), 2019.

Panday, R. (2015). *Efficiency of Quality Assurance Implementation on Selective Study Program Using Data Envelopment Analysis*. *Mediterranean Journal of*

*Social Sciences*, 6(5), 196–202.  
<https://doi.org/10.5901/mjss.2015.v6n5s5p196>

"Pelindo II Optimalkan Digitalisasi Pelabuhan". *antaranews.com*. 9 Mei 2018.  
<https://www.antaranews.com/berita/708460/pelindo-ii-optimalkan-digitalisasi-pelabuhan>

Prasetyo, H., & Sutopo, W. (2018). Industri 4.0: Telaah Klasifikasi Aspek Dan Arah Perkembangan Riset. *Jurnal Teknik Industri*, 13(1), 17.  
<https://doi.org/10.14710/jati.13.1.17-26>

Prihadi, Toto. (2014). Analisis Laporan Keuangan (Konsep dan Aplikasi). Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Relani, I., & Nur Hidayat, E. (2019). Pengaruh Revolusi Industri 4.0 Terhadap Online Service Terminal Petikemas Koja Jakarta. 21(2), 120–128.  
<https://doi.org/10.37612/gema-maritim.v21i2.28>

Shabrina, R. N., Dellarosawati, M., & Hadining, A. F. (2015). Implementasi Proses Bisnis Saluran Distribusi Produk Stroberi Frozen Pada Barokah Tani Agro Farm Dengan Metode *Model- Based And Integrated Process Improvement* Program Studi Teknik Industri , Fakultas Rekayasa Industri , Universitas Telkom. 2(2), 4538–4547.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi (*Mix Methods*). Bandung :Alfabeta.

Suryabrata,S. (2000). Metodologi Penelitian. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

System, S. (2004). The Business Process Model. *Sparx Systems*, 1–4.  
[http://www.sparxsystems.com/resources/uml2\\_tutorial/uml2\\_classdiagram.html](http://www.sparxsystems.com/resources/uml2_tutorial/uml2_classdiagram.html)

Wasilah. (2009). Akuntansi Biaya. Jakarta : Salemba Empat.

Wijaya, D. (2012). Pemasaran Jasa Pendidikan. Jakarta : Salemba Empat.

Weske, M. (2007). Business Process Management. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). Springer.  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Yunianti, U. (2015). Analisis Efisiensi dan Efektifitas Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDesa) Universitas PGRI Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi*, 2009, 499–503.