

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Efisiensi Digitalisasi PT. Amas Iscindo Utama Dilihat dari Aktivitas Proses Bisnis, ROA, dan Biaya Operasional dengan Metode *Data Envelopment Analysis***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan, doa, moral dan materi dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa terima kasih dan hormat kepada :

1. **Allah Subhanallahu Wa Ta’ala** atas seluruh rahmat dan hidayahNya, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan pengharapan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. **Kedua Orang Tua dan keluarga** yang penulis cintai dan sayangi, yang selalu mendukung dan berdoa atas kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu **Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T.** selaku pembimbing satu, yang telah membimbing dan mengantarkan penulis dengan penuh kesabaran serta ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga ilmu yang didapatkan oleh penulis dapat berguna dikemudian hari.
4. Ibu **Ir. Farda Hasun, M.Sc** selaku pembimbing dua, yang telah membimbing dan mengantarkan penulis dengan penuh kesabaran serta ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga ilmu yang didapatkan oleh penulis dapat berguna dikemudian hari.
5. Bapak **Rio Aurachman,S.T, M.T.** selaku dosen wali TI-40-12 atas ilmu dan bimbingan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
6. Bapak **Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.** selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan **Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T.** selaku Kaprodi Teknik Industri, Bapak dan Ibu Dosen, staff administrasi dari

Fakultas Rekayasa Industri, serta seluruh civitas akademik atas ilmu, bimbingan, informasi, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

7. Bapak **Capt. Memet R.Kusrin** dan Bapak **Triono Jayanegara** selaku pemilik perusahaan PT.Amas Iscindo Utama, yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di perusahaan tersebut.
8. **Teman-teman jurusan Teknik Industri khususnya kelas TI-40-12**, atas segala bantuan, informasi, dan semangat yang diberikan selama empat tahun kepada penulis.
9. **Teman-teman Keprofesian *Business Analyst***, yang telah membagikan ilmunya kepada penulis, sehingga penulis dapat menggunakan ilmunya dalam pengerjaan tugas akhir ini.
10. Kepada teman, sahabat, dan kerabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu atas bantuan, semangat, dan doa yang diberikan untuk penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 1 Juli 2020

Diana Indah Puspitasari