

ABSTRAK

Dalam pemeliharaan lingkungan kampus diperlukan SOP khusus pemantauan dan evaluasi agar tidak terjadi kesalahan fatal akibat salah menentukan tindakan pemeliharaan pada lingkungan yang ada dan Kepala Bagian dapat dengan mudah memantau, mengukur, menganalisis serta mengevaluasi setiap kegiatan pemeliharaan yang dilakukan. Namun, pada saat ini di Universitas Telkom sendiri belum memiliki SOP Pemantauan dan Evaluasi Pemeliharaan Lingkungan dan baru hanya terdapat SOP pemeliharaan sarana dan prasarana yang dimana cakupannya masih begitu luas dan pada SOP sebelumnya pun belum dilakukannya proses dokumentasi pada kegiatan pemeliharaan, sehingga Kepala Bagian kesulitan memantau dan mengevaluasi hasil pemeliharaan yang telah dilakukan.

Business Process Improvement merupakan sebuah pendekatan yang terstruktur untuk menganalisa aktivitas perusahaan dengan berfokus pada meminimasi pemborosan dan birokrasi yang tidak efisien. Tujuan penelitian ini adalah merancang ulang proses bisnis sehingga menjadi lebih baik dari aspek efisiensi dan birokrasi tidak terjadi secara bersamaan, tetapi secara bertahap dan tidak membutuhkan waktu yang panjang sehingga proses bisnis tidak membengkak dan menjadi proses bisnis yang efektif, efisien, dan fleksibel.

Perancangan proses kegiatan pemantauan dan evaluasi pemeliharaan lingkungan kampus dilakukan dengan mempertimbangkan analisis kondisi aktual dan analisis *gap* dengan *requirement* ISO 14001:2015 klausul 9.1. Selain itu perancangan proses kegiatan pemantauan dan evaluasi pemeliharaan lingkungan berdasarkan ISO 14001:2015 klausul 9.1 harus menentukan *input* dan *output*, urutan proses, dan *improvement*. Setelah itu dilakukan perbaikan proses menggunakan *Business Process Improvement* sehingga proses tersebut menjadi lebih efisien. Kemudian proses yang telah diperbaiki menghasilkan usulan proses pemantauan dan evaluasi pemeliharaan lingkungan.

Proses tersebut dibuat ke dalam bentuk SOP yang dapat digunakan sebagai panduan perusahaan dalam memantau dan mengevaluasi pemeliharaan lingkungan. Melalui SOP ini diharapkan agar Universitas Telkom dapat memonitor, mengukur, menganalisis dan mengevaluasi hasil kegiatan pemeliharaan lingkungan kampus dengan lebih efektif dan efisien.

KATA KUNCI: ISO 14001:2015, SOP, Pemantauan dan Evaluasi, Pemeliharaan Lingkungan, *Business Process Improvement*.