

**PERANCANGAN ULANG SOP PEMANTAUAN DAN EVALUASI PEMELIHARAAN
LINGKUNGAN UNIVERSITAS TELKOM BERDASARKAN ISO 14001:2015
KLAUSUL 9.1 MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

JORDAN GULTOM

1201164288



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020