

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Skor UIGM Universitas Telkom.....	1
Gambar I.2 Proses Bisnis Aktual.....	3
Gambar II.3 Tahapan BPI.....	11
Gambar II.4 Improvement Technique Wheel.....	12
Gambar II.5 Diagram Model Keberlanjutan.....	15
Gambar III.6 Model Konseptual.....	19
Gambar III.7 Sistematika Pemecahan Masalah.....	21
Gambar IV.8 Proses Bisnis Aktual Pemeliharaan Lingkungan.....	25
Gambar IV.9 Struktur Organisasi Universitas Telkom.....	27
Gambar IV.10 Struktur Organisasi Wakil Rektor II (Sumber Daya) Universitas Telkom.....	28
Gambar IV.11 Business Process Mapping Level 0.....	29
Gambar IV.12 Business Process Mapping Level 1.....	30
Gambar IV.13 Business Process Mapping Level 2.....	30
Gambar IV.14 Business Process Mapping Level 3.....	31
Gambar V.15 Business Process Mapping Level 4.....	41
Gambar V.16 Usulan SOP Pemantauan dan Evaluasi Pemeliharaan Lingkungan.....	46
Gambar V.17 Usulan SOP Pemantauan dan Evaluasi Pemeliharaan Lingkungan (Lanjutan).....	47