

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
ISO	<i>International Standard Organization</i>	14
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	15
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	20
RVA	<i>Real Value Added</i>	26
BVA	<i>Business Value Added</i>	20

