

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan karena atas segala rahmat dan hikmatNya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Dalam penyusunannya, Penulis mendapatkan banyak bimbingan serta dorongan penuh kasih dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Mama penulis Kompol Masriah Saragih, S.H., M.H. dan Kakak penulis Teresia Maririsky Gultom, S.E., M.H. beserta suami dr. Peter Leonardo Sitompul yang sangat tulus selalu memberi doa dan semangat.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. dan Bapak Ir. Wiyono, M.T. selaku dosen pembimbing yang rela membagi waktunya untuk bimbingan *online*. Walaupun berkali-kali putus koneksi dan revisi, tapi Ibu dan Bapak selalu sabar dalam membimbing dan menasihati Penulis.
3. Bapak Uze selaku Staff SPM Universitas Telkom yang telah menjadi narasumber penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
4. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2016 yang hebat, terimakasih sudah saling mendukung.
5. Kakak senior dan adik junior di kampus yang tidak berhenti saling berkabar dan menyemangati serta selalu ada menemani setiap hari.
6. Pihak-pihak yang telah banyak membantu Penulis, baik dalam keseharian maupun penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Karena pandemi *Covid-19*, proses penyusunan Tugas Akhir yang penulis lalui jelas berbeda dengan proses pada umumnya. Namun, penulis tetap bahagia karena berhasil menyelesaikan Tugas Akhir di tahun ini dan membuat bangga orang tua penulis. Penulis yakin di kondisi yang sulit ini, dapat menempa penulis menjadi manusia intelektual yang tahan banting sehingga kedepannya penulis tidak kaget dalam menempuh meraih masa depan yang cerah. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pekanbaru, Juli 2020

Penulis