

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah, serta inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Salawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah menjadi guru terbaik dan menjadi suri tauladan bagi umatnya.

Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Perbaikan Komunikasi Pemasaran Voúte Dengan Metode *Benchmarking* Dan *Tool Analytical Hierarchy Process*” penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Teknik di Fakultas Rekayasa Industri Telkom university.

Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis berusaha sebaik mungkin untuk mendapatkan sumber-sumber dan informasi, baik dari jurnal, buku-buku yang telah direkomendasikan oleh dosen maupun website yang terpercaya. Dan juga bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat memperlancar menyusun tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perkembangan positif bagi penulis.

Demikian tugas akhir ini penulis susun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penulis sendiri. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.