

ABSTRAK

Universitas Telkom merupakan perguruan tinggi swasta yang diselenggarakan oleh Yayasan Pendidikan Telkom (YPT) yang berlokasi di Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Dalam pemberian Tunjangan Struktural pada karyawan Tenaga Penunjang Akademik (TPA) di Universitas Telkom dilihat berdasarkan jabatan di struktural, setiap jabatan yang tingkatannya setara di struktural akan memperoleh Tunjangan Struktural yang sama. Hal ini dirasa belum memberikan keadilan kepada karyawannya, dikarenakan pada setiap jabatan memiliki *Job Description* yang berbeda, tingkat kesulitan yang berbeda dan berbagai permasalahan yang berbeda. Untuk merancang usulan perbaikan Tunjangan Struktural karyawan Tenaga Penunjang Akademik (TPA) di Universitas Telkom saat ini, maka yang harus dilakukan terlebih dahulu adalah dengan melakukan evaluasi jabatan. Evaluasi jabatan harus dilakukan dengan menggunakan metode yang tepat, sehingga dapat menghasilkan nilai relatif jabatan yang nantinya dijadikan sebagai dasar untuk pemberian Tunjangan Struktural yang sesuai.

Untuk menyelesaikan permasalahan ini metode yang dipilih adalah metode Cullen Egan Dell. Metode ini dipilih karena menilai jabatan dari sudut pandang *input*, *process* dan *output*. Faktor-faktor yang digunakan untuk menghitung nilai relatif jabatan sudah mewakili keseluruhan atribut pekerjaan dari jabatan tersebut. Selain itu metode Cullen Egan Dell memiliki parameter yang sangat rinci dan mempermudah penilai dalam melakukan penilaian serta dapat menghasilkan nilai relatif jabatan yang akurat.

Hasil dari metode Cullen Egan Dell adalah nilai relatif jabatan dimana nantinya akan diolah dengan menggunakan persamaan regresi linier. Setelah itu didapatkan rumus perhitungan tunjangan stuktural yang diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan ketidakadilan yang dialami karyawan tenaga penunjang akademik Universitas Telkom.

Kata Kunci: Evaluasi Jabatan, Tenaga Penunjang Akademik (TPA), Tunjangan Struktural, Cullen Egan Dell.