

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 jenis produk Toyota .....	4
Tabel 2.1 penelitian terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	25
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi.....	32
Tabel 4.1 Uji Validitas X Customer Relationship Management.....	39
Tabel 4.2 Kepuasan Konsumen Uji Validitas Y.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel CRM (X).....	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kep.konsumen (Y).....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas CRM (X).....	42
Tabel 4.6 Garis Kontinum Variabel CRM (X).....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kep. Konsumen (Y).....	43
Tabel 4.8 Garis Kontinum Variabel Kep. Konsumen (Y).....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.9.1 Hasil Regresi linear sederhana.....	48
Tabel 4.9.2 Hasil Uji t.....	49
Tabel 4.9.3 Hasil Uji Determinasi.....	49