

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Struktur Perusahaan .....	1
GAMBAR 1.2 Logo Perusahaan .....	4
GAMBAR 1.3 Jumlah Lima Lembaga Kursus dan Pelatihan Terbanyak di Indonesia Tahun 2017 .....	12
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian Menurut Sugiyono 2018 .....	36
GAMBAR 3.2 Teknik Sampling .....	44
GAMBAR 3.3 Kategori Penilaian Presentase dalam Garis Kontinum .....	48
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas di Sekolah .....	58
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Layanan Belajar .....	60
GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Belajar .....	61
GAMBAR 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Jasa .....	63
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan (X) .....	71
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan (Y) .....	74
GAMBAR 4.9 Grafik P-Plot of Regressions Standardized Residual .....	77