

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku

Kotler,P., Armstrong, G., 2016. Marketing Management. 14th edision, 14th ed. Erlangga, Jakarta.

Priansa, D.J., 2017. Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer. Alfabeta BANDUNG, Bandung.

HERLINA, 2017. Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner. Elex Media, Jakarta.

Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Sadiqin, M. H., & Saraswati, T. G. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Maskapai Lion Air (Studi Pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom). *eProceedings of Management*, 5(3).

Fahri Alwi (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasna Pelanggan PT. Rajawali Nusiondo Cabang Bandung Di Wilayah Bandung : Universitas Telkom

Alkafi, G. (2016). PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK KELAS XII SMA PADA LEMABA BIMBINGAN BELAJAR GANESHA OPERATION UNIT PANJAITAN BANDAR LAMPUNG TAHUN PELAJARAN 2015/2016.

- Aprilia, Amirah., Farochi, C., & Nellyaningsih, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Hargaterhadap Kepuasan Pelanggan Lembaga Bimbingan Belajar Tridaya Kota Bandung Tahun 2018 : Universitas Telkom
- Sari, I. N., Lutfie, H., & Wulandari, A. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Event Organizer Omg Asia Bandung 2019. *eProceedings of Applied Science*, 5(2).
- Smaradhana, N. S., & Lutfie, H. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fasilitas Fisik Terhadap Kepuasan Pelanggan Di The 1o1 Hotel Bandung Dago Nurmalita Sekar Smaradhana, Harrie Lutfie. *eProceedings of Applied Science*, 3(2).
- Lutfie, H. (2020). EFFECTIVENESS OF MARKETING TECHNOLOGY WEBSITE QUALITY ON COMPANY PERFORMANCE AND THE IMPACT ON SMART CAMPUS STUDENT SATISFACTION. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(1), 181-188.
- Nellyaningsih, N., & Hidayat, R. (2019). Analisis pengaruh kelompok referensi terhadap keputusan pembelian jasa asuransi. *Jurnal Akrab Juara*, 4(4), 144–159.
- Lutfie, H., & Hidayat, R. (2020). Important Performance Analysis (IPA) to Know Customer Satisfaction Through The Service Quality of Transmart Carrefour Retail in bandung city. *TEST Engineering & Management*, 83, 7977–7983.
- Lutfie, H., Hidayat, R., Zhang, L., & Ouyang, D. (2018). Assessing Determinants of Service Quality on Customer Satisfaction: Study Cases of Superindo Minimarket. *Advanced Science Letters*, 24(4), 2840-2843.
- Lutfie, H., Syafrina, I., & Hidayat, R. (2017). The Impact of Green Product through Labeling, Packaging and Product Perception for Purchasing Decision: A Review. *Journal of Economic & Management Perspectives*, 11(3), 368-373.

Website

Purnamasari, D. (n.d.-a). Bisnis industri pendidikan yang makin diminati. tirtoid.

Retrieved July 3, 2020, from <https://tirto.id/bisnis-industri-pendidikan-yang-makin-diminati-cnRh>

8 bimbingan belajar terkemuka di bandung dan sekitarnya. (2015, February 4). 4muda.Com. <https://www.4muda.com/8-bimbingan-belajar-terkemuka-di-bandung-dan-sekitarnya/>

Sony sugema college. (n.d.). Retrieved July 4, 2020, from <http://www.sonysugemacollege.com/>