

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Salawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya, aamiin.

Penelitian tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Judul yang peneliti ajukan adalah “Perancangan Modul *Customer Relationship Management (CRM)* Untuk Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* Pada start up MaiProyek”.

Dalam penyusunan tugas akhir ini banyak hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'alla yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan kekuatan pada setiap langkah untuk penyelesaian tugas akhir ini.
2. Orang tua, kakak, dan adik yang tidak pernah berhenti mendoakan, menyemangati, dan selalu mengerti keadaan peneliti pada setiap kondisi.
3. Ibu Rachmadita Andreswari S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku pembimbing I yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasihat, serta waktunya selama penelitian dan penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Putra Fajar Alam S.Si., M.T., selaku pembimbing II yang selalu responsif, memberikan nasihat yang sangat mendukung, serta waktunya selama penelitian dan penyusunan tugas akhir.
5. Revo Rama Dewangga, selaku sahabat dan rekan paling berpengaruh dalam kehidupan peneliti yang selalu meluangkan waktu untuk mendengar keluh kesah, memberikan solusi dengan penuh pengertian, serta bantuan yang tidak terhingga untuk penelitian ini, juga dukungan serta doa yang sangat berarti dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Tim Mairoyek, yang selalu memberikan waktu untuk berdiskusi dalam penyusunan tugas akhir.

7. Sahabat anggota vitsea selaku sahabat yang bersedia meluangkan waktunya selalu untuk mendengarkan dan menghibur peneliti saat merasakan berat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Teman-teman yang selalu ada dan tidak pernah lupa memberi motivasi dan bantuan yang sangat berarti bagi peneliti
9. Semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.