

**ANALISIS PERANCANGAN IMPLEMENTASI LAYANAN INTERNAL
PERUSAHAAN DENGAN MENILAI TINGKAT KETERSEDIAAN,
KAPASITAS DAN KINERJA LAYANAN PADA PT. DIRGANTARA
INDONESIA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA ITIL V3**

Oleh

DZAKI RAMADHAN

1202164350



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2020